Erfolg hängt auch an emotionaler Intelligenz

Zwei FH-Professoren beleuchten interdisziplinär ein topaktuelles Thema aus Betriebswirtschaft und Tourismus

SALZBURG (SN). „Emotionale Intelligenz macht den Unterschied zwischen hervorragender persönlicher Effektivität, einer hervorragenden Führungskraft und einer mittelmäßigen aus", sagt Human-Resources-Experte Herbert Gölzner. Er ist Professor und Fachbereichsleiter für Human Resources Management & Leadership an der Fachhochschule Salzburg.

„Emotionale Intelligenz stellt somit einen zentralen Karrierefaktor dar", ergänzt seine Kollegin Eva Brucker, Studiengangsleiterin Innovation and Management in Tourism (IMT), ebenfalls an der FH Salzburg.

Die beiden Professoren an der Fachhochschule Salzburg nähern sich dem Thema interdisziplinär: Brucker von der Tourismusseite, Gölzner von der Perspektive der Human Resources aus.

Zentrales Thema

Der gemeinsame Beitrag beleuchtet ein zentrales, sehr aktuelles Thema in einer der wichtigsten heimischen Branchen. Er geht unter anderem auf die Fragen ein: Was ist emotionale Intelligenz wirklich? Und: Welche Rolle spielt emotionale Intelligenz für eine Karriere im Tourismus?

FH-Professor Herbert Gölzner, Fachbereichsleiter für Human Resources Management & Leadership an der FH Salzburg.

FH-Professorin Eva Brucker, Studiengangsleiterin Innovation & Management im Tourismus an der FH Salzburg. Bilder: SN/FH (2)

Gefühlswelt

Emotionale Intelligenz ist ein von John D. Mayer (University of New Hampshire) und Peter Salovey (Yale University) im Jahr 1990 eingeführter Terminus. Er beschreibt die Fähigkeit, eigene und fremde Gefühle (korrekt) wahrzunehmen, zu verstehen und zu beeinflussen.

Das Konzept der emotionalen Intelligenz beruht auf der Theorie der multiplen Intelligenzen von Howard Gardner. Das Thema „Emotionale Intelligenz" ist somit auch ein Beitrag zur Diskussion der Frage nach dem Erfolg im Leben und Beruf.

Impulsreferat

Eva Brucker und **Herbert Gölzner:**
„Emotionale Intelligenz als Karrierefaktor im Tourismus"
Karriereforum
8. November 2012
15.00–15.30 Uhr
Residenz zu Salzburg
Eintritt frei

Nespresso – weltweiter Pionier und Marktführer für portionierten Spitzenkaffee – ist das wachstumsstärkste Unternehmen der Nestle Gruppe.

In unseren Boutiquen bieten wir laufend Einstiegsmöglichkeiten als

Verkaufsberater (m/w)

Monatsbruttogehalt ab € 1.650

Interessiert? Alle Informationen finden Sie auf www.nestle.at/jobs

NESPRESSO

GRAND HOTEL
ZELL AM SEE
DIE GROSSE FERIENWELT AM SEE

Wir suchen Mitarbeiter/innen für die Bereiche
Küche
Wellness
Service
Bewerbungen erbeten unter:
Grand Hotel, Esplanade 4, 5700 Zell am See
Tel. +43 (0) 6542/788-0
Fax +43 (0) 6542/788-313
bewerbung@grandhotel-zellamsee.at
www.holleis-hotels.com

WIR SUCHEN ENTERTAINER

für folgende Bereiche:
Kinder und Jugend
Sport und Spiel

- Mindestalter: 18 Jahre
- gute Englischkenntnisse
- Spass am Umgang mit Menschen
- entsprechende Ausbildung oder Eignung
- Sie haben eine positive Ausstrahlung, sind freundlich, dynamisch und kommunikativ

Wenn das auf Sie zutrifft, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung über **www.magiclife.com**

CLUB MAGIC LIFE.
WHERE MAGIC HAPPENS.
CLUB MAGIC LIFE
World of TUI

GULET

WIR SUCHEN URLAUBSBETREUER
FÜR DEN MITTELMEERRAUM
- Mindestalter: 22 Jahre
- Führerschein B
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind engagiert, offen, belastbar und reiselustig

MEINE ROT-WEISS-ROTE URLAUBSWELT
GULET TOURISTIK

WIR SUCHEN KINDERANIMATEURE
FÜR UNSERE GULET HOLIDAY CLUBS
- Mindestalter: 18 Jahre
- Freude am Umgang mit Kindern
- Sie sind belastbar, freundlich und geduldig

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: **zgm@tui.at**

www.facebook.com/gulet.at
World of TUI

Unten stehende Jobangebote werden beim Karriereforum Gast von den dort vertretenen Firmen neu besetzt.

mise en place
SERVICEMITARBEITER
für die Eventgastronomie mit Spaßgarantie, (Studenten/-innen, Schüler/-innen)
ab sofort, Gehalt: € 9,63/h bis € 11,65/h,
Vanessa Auer: Tel. 0662 / 8739380,
E-Mail: salzburg@miseenplace.at

BAYERISCHER HOF
Wir suchen eine/n
ROOMS DIVISION TRAINEE (m/w)
Hotel Bayerischer Hof,
Gebrüder Volkhardt KG, Promenadepl. 2 - 6,
D-80333 München, Tel. 0049 (0)89. 21 20-896
www.bayerischerhof.de

GRAND TIROLIA
Kitzbühel
Wir suchen einen
MASSEUR / KOSMETIKER (m/w)
Mindestentgelt: € 1.310,- brutto/Monat
mit Bereitschaft zur Überzahlung,
Grand Tirolia Kitzbühel, Eichenheim 8-9,
6370 Kitzbühel, Tel. +43 5356 66615 544,
Susann Beck: susann.beck@grand-tirolia.com

TRAVEL CHARME
Bergresort Werfenweng
Wir suchen einen **Sommelier** (m/w)
Ganzjahresvertrag, ab 01.12.2012
KV 1.947,– € brutto Monatsgehalt,
Bewerbungen an Fr. Lux: 06466 391-0,
werfenweng-ass@travelcharme.com

SN 3.11.12